

¿Como funciona el buzón ético?

- 1) Si no tienes una cuenta crea una



- 2) Llena los datos que se te piden

Crear Cuenta de Usuario

Nombre de usuario (Apodo)

Ingrese un Nombre de Usuario

Correo electrónico

Ingrese un Email

Contraseña

Ingrese una Contraseña

Teléfono

Ingrese un número separado por guiones

Crear Cuenta

Regresar

Los datos como su Correo y Teléfono solo serán utilizados como última instancia en caso de requerir comunicarse con usted, cabe mencionar que todos sus datos son sumamente confidenciales, pues a estos solo pueden tener acceso la directiva del comite de ética.

This screenshot shows the 'Crear Cuenta de Usuario' form. It contains four input fields: 'Nombre de usuario (Apodo)', 'Correo electrónico', 'Contraseña', and 'Teléfono'. Below the fields are two buttons: 'Crear Cuenta' and 'Regresar'. The 'Crear Cuenta' button is highlighted with a red circle. A disclaimer at the bottom states that the provided contact information will only be used as a last resort for communication and that all data is confidential, accessible only to the ethics committee.

- 3) Una vez llenados los datos da click en Crear Cuenta



- Si tienes una cuenta inicia sesión

Bienvenido al Buzón de Quejas del ITSZN

Una plataforma para escuchar y atender tus inquietudes.

Iniciar Sesión

Crear Cuenta

- 1) Ingresa tu correo y tu contraseña de usuario, después da click en Iniciar Sesión

Iniciar Sesión

Correo Electrónico

Contraseña

Iniciar Sesión

Crear Cuenta

Te encontrarás con una pagina en la cual hay dos botones, uno para poder crear quejas y otro para gestionar tus quejas

Bienvenido, Usuario

Este es tu espacio para gestionar tus quejas.

Crear Nueva Queja

Ver Mis Quejas

- 2) Al dar click en Crear Nueva Queja te aparecerá el siguiente formulario

Crear Nueva Queja

Título de la Queja

Categoría/Tipo de Queja

Infraestructura

Descripción de la Queja

Datos del denunciado

Enviar Queja

Dentro de este formulario ingresa los datos de la queja (título, categoría, descripción y datos del denunciado)

- 3) Una vez llenado este formulario da click en Enviar Queja para poder subir tu queja al sistema

Crear Nueva Queja

Título de la Queja
Titulo 1

Categoría/Tipo de Queja
Derechos y obligaciones

Descripción de la Queja
Ejemplo 1

Datos del denunciado
Ejemplo 1

Enviar Queja

Con esto tu queja ya esta en el sistema, lista para que los miembros del Comité de Ética del ITSZN puedan dar seguimiento a tu queja.

- Ahora para gestionar tus quejas da click en Ver Mis Quejas

Bienvenido, Usuario
Este es tu espacio para gestionar tus quejas.

[Crear Nueva Queja](#) [Ver Mis Quejas](#)

En este apartado podrás visualizar una tabla con tus quejas creadas

Mis Quejas					
Buscar quejas...					
Título	Descripción	Categoría	Fecha de registro	Estado	Acción
Titulo 1	Ejemplo 1	Derechos y obligaciones	2025-08-28	Pendiente	 

Dentro de esta misma tabla puedes ver: El título de tu queja, su descripción, su categoría, su fecha de registro, su estado y un apartado llamado Acción

Dentro del apartado Acción existen dos botones, uno para ver los detalles de tu queja y uno para generar un PDF acerca de la queja

Cuando das click en el siguiente botón podrás ver los detalles de tu queja

Acción



Detalles de la Queja: Titulo 1

Detalles de la Queja

Título: Titulo 1

Descripción de la queja: Ejemplo 1

Descripción del denunciado: Ejemplo 1

Categoría: Derechos y obligaciones

Fecha de Registro: 2025-08-28

Estado Actual: Pendiente

Archivos Adjuntos

No hay archivos adjuntos para esta queja.

Contacto del Usuario

Email: ejemplo@hotmail.com

Teléfono: 498-000-0000

[Regresar](#)

Cuando das click en el siguiente botón podrás ver un PDF acerca de tu queja

Acción



Buzón de Quejas - ITSZN

Informe de Queja

Sistema Buzón de Quejas del ITSZN
Generado el 28/08/2025

Título: Titulo 1

Descripción de la queja: Ejemplo 1

Descripción del denunciado: Ejemplo 1

Categoría: Derechos y obligaciones

Fecha de Registro: 2025-08-28

Estado Actual: Pendiente